

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az MVM ESCO Zrt. <http://mvmesco.hu/> internetes oldalán, illetve a tevékenységével kapcsolatban megvalósuló adatkezelésekről -

Az MVM ESCO Zrt., mint adatkezelő jelen tájékoztató útján eleget tesz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott 2016/679. számú rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) szerinti tájékoztatási kötelezettségének.

Jelen tájékoztató útján Ön, mint érintett megismerheti a személyes adataira vonatkozó adatkezeléseket.

Jelen tájékoztató 2021. június 30. napjától hatályos. Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változatát az Adatkezelő elérhetővé teszi az <http://mvmesco.hu/> internetes oldalon, valamint székhelyén is.

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az *információs önrendelkezési jogról és információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) 3. § értelmező rendelkezéseivel, valamint a KIE-16-M-01 mellékletben szereplő adatvédelmi meghatározásokkal.

Az Adatkezelő, jogi személyként a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt határozza meg, így adatkezelőnek minősül.

A jelen tájékoztató kapcsán

Adatkezelő:	MVM ESCO Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye:	1139 Budapest, Váci út 95.
Postacím:	1139 Budapest, Váci út 95.
cégjegyzékszám:	01-10-047874
Honlapjának címe:	https://kozpontiokosmeres.hu/ , https://komzrt.hu , http://mvmesco.hu/
E-mail cím:	adatigenyles@mvmesco.hu vagy info@mvmesco.hu
Telefonszám:	+36 1 922 2590
Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:	Dr. Nagy Dóra Adriána, dora.nagy@ndalegal.hu
Adatkezelő képviselője:	Kiss Csaba Attila, vezérigazgató és dr. Bolyáki Vivien koordinációs és jogi vezető

(jelen tájékoztatóban a továbbiakban: „**Adatkezelő**”, „**Társaság**”)

Az Adatkezelő kiemeli, hogy személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (azaz „**érintett**”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, alapelvek

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által a <http://mvmesco.hu/> internetes oldalának használatával összefüggő, jelen tájékoztató 4. pontjában meghatározott adatkezelési célokkal kapcsolatos, adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő tevékenységének ellátása során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. Az Adatkezelő tiszteletben tartja az érintettek adatkezeléshez kapcsolódó jogait és azok érvényre juttatását. Az Adatkezelő eljárása során a személyes adatokat

bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát és az adatvédelmi, adatbiztonsági előírások érvényesülését garantálja.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adat védett titokkörbe tartozó adatnak (pl. üzleti titok) minősül, az Adatkezelő e személyes adatot az adott titokköre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kezeli a személyes adat védelmére vonatkozó rendelkezéseken felül.

Az Adatkezelő az érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során a GDPR és az Infotv. rendelkezései szerint és azok betartása mellett jár el. Az Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”).
- Az Adatkezelő a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kizárólag a cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli. („*célhoz kötöttség*”, „*adattakarékosság*”);
- A személyes adatok tárolása olyan formában történik, hogy az érintettek azonosítását csak az adatkezelési cél eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik („*korlátozott tárolhatóság*”);
- Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük, az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat – amennyiben azok pontatlanságáról hitelt érdemlő információval rendelkezik – haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („*pontosság*”);
- A személyes adatok kezelését az Adatkezelő oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja lehet az érintett hozzájárulása, jogszabályi felhatalmazás, valamint az azokban megfogalmazott egyes jogi kötelezettségek teljesítése, illetve az érintettel megkötésre kerülő szerződés, valamint annak teljesítése. Az adatok kezelésére így jogalapként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti **hozzájárulás**, a GDPR 6. (1) bekezdés b) pontja szerinti **szerződés teljesítése**, valamint c) pontja szerinti **jogi kötelezettség teljesítése** szolgálhat.

Adatkezelés jogalapja lehet továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti **jogos érdek**. Az Adatkezelőnek ez esetben az érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságainak szükséges és arányos korlátozását jelentő jogos érdeke fűződik az adott adatkezeléshez, amelyet érdekmérlegelési teszt készítésével igazol.

Szintén kivételes esetekben sor kerülhet az érintett különleges adatainak kezelésére, mely adatkezelésre minden esetben a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a), b), valamint h) pontjai teremtik meg a lehetőséget a fenti jogalapok mellett.

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 10. pontban található táblázatok tartalmazzák.

4. Adatkezelési célok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 10. pontban található táblázatok tartalmazzák.

5. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 10. pontban található táblázatok tartalmazzák.

A 7. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 7. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az adatbiztonsággal kapcsolatos további információkat az **MVM Csoport Információbiztonsági központi irányelve**, valamint a **Társaság Informatikai Biztonsági Szabályzata** rögzíti.

7. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”) járnak el az alábbi cégek:

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
Sagemcom Magyarország Kft. (székhely: 1037 Budapest, Montevideó u. 16/A., cégjegyzékszám: 01-09-077688, adószám: 10568723-2-41)	rendszerintegráció
MVMI Zrt. (székhely: 7030 Paks, Vasút utca 1., cégjegyzékszám: 17-10-001240, adószám: 13649588-2-17)	informatikai szolgáltatás
DataCare Zrt. (székhely: 1125 Budapest, Kútvölgyi út 57. B. ép., cégjegyzékszám: 01-10-047702, adószám: 24274579-2-43)	szerver szolgáltatás
MVM KONTÓ Pénzügyi és Számviteli Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 7030 Paks, Gagarin utca 1., cégjegyzékszám: 17-10-001330, adószám: 29183915-2-17)	könyvelés, számla kiállítás

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni. Az Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok a tájékoztató 10. pontjában kerültek megjelölésre.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),

- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az érintett személy a 8.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

8.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (GDPR 13-14. cikkei alapján)

Az érintett személy a 8.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az általa az érintettnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen. A tájékoztatás és intézkedés megtételéért az Adatkezelő felelős. Az Adatkezelő az érintettnek adott minden tájékoztatást írásban tesz meg, ideértve az elektronikus utat is.

Az Adatkezelő az érintettet a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a jogaival kapcsolatos - megfelelően közölt nyilatkozatba foglalt - kérelem esetén. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az 1 hónapos határidő további 2 hónappal meghosszabbítható az Adatkezelő által az Adatkezelőhöz történő kérelem benyújtásától/beérkezésétől számított 1 hónapon belüli indokolt, érintettnek küldött tájékoztatással.

Az Adatkezelő a jelen pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedéseket díjmentesen végzi, költségtérítést az Adatkezelő csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

8.1.2. A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikke alapján)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 8.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

8.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR 16. cikke alapján)

Az érintett személy a 8.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

8.1.4. A törléshez való jog (GDPR 17. cikke alapján)

Az érintett személy a 8.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni. Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető,

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

8.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR 18. cikke alapján)

Az érintett személy a 8.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

Amennyiben az adatkezelés korlátozását az Adatkezelő feloldja, a korlátozás feloldását megelőzően a korlátozás feloldásának tényéről írásban tájékoztatja azt az érintettet, akinek a kérésére a korlátozás megtörtént, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.

8.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke alapján)

Az érintett személy a 8.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

E pontba foglalt jog nem illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint, ha ez a jog hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

Az Adatkezelő az érintett kérésére harmadik személy részére megfelelően továbbított személyes adatok harmadik személy általi felhasználásáért felelősséget nem vállal.

8.1.7. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke alapján)

Az érintett személy a 8.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak a GDPR a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli

tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.1.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az érintett személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő az érintett által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti az érintett személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát az adatigenyles@mvmesco.hu vagy info@mvmesco.hu elérhetőségre, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve érintetti kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy érintetti jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható. Az alábbi linken keresztül tekintheti meg az illetékes bíróságokat: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 8.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint

- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

9. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik. A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. Amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról az érintettet megfelelő formában, például e-mailes tájékoztató levél formájában tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelési tájékoztató módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön megkéri az érintetti hozzájárulást.

10. Az adatkezelések részletes leírása

10.1. Az <http://mvmesco.hu/> honlapon megvalósuló adatkezelés

10.1.1. Kapcsolatfelvétel

A Társaság lehetőséget biztosít arra, hogy az ügyfelei, illetve a <http://mvmesco.hu/> honlapra látogató felhasználók a <http://mvmesco.hu/contact> menüponton keresztül, illetve az oldalon megadott elérhetőségek valamelyikén felveszék a kapcsolatot a Társasággal.

Adatkezelés célja	Az ügyfelekkel való kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe, esetleg telefonszáma, az üzenet tárgya, az üzenet, a megkereséssel kapcsolatos egyéb adatok köre.
Érintettek köre	A Társasággal kapcsolatba lépő személyek.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.
Adattárolás határideje	Cél megvalósulásáig, legfeljebb az érintett kérésére való törlésig.
Adatkezelés módja	Elektronikusan.
Adat forrása	Érintettől felvett adat.
Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Amennyiben az érintett nem bocsátja a Társaság rendelkezésére az adatokat, úgy nem áll módjában felvenni a kapcsolatot a Társasággal.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	A Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az érintettek adatait a Társaság illetékes munkavállalói, illetve esetenként a Társaság adatfeldolgozói ismerhetik meg. A Társaság adatfeldolgozóinak az Adatkezelési tájékoztató elfogadásakor hatályos jegyzéke jelen Tájékoztató 7. pontjában található.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

10.2. Társaság tevékenységével kapcsolatos adatkezelések

10.2.1. Szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Szerződések előkészítése, megkötése, azok teljesítése a magánszemélyekkel, egyéni vállalkozókkal, jogi személyekkel kötött szerződésekkel összefüggésben, illetve a jogi személyekkel kötött szerződések kapcsolattartóinak nyilvántartása.
Kezelt adatok köre	A szerződések megkötéséhez szükséges személyes adatok, úgy, mint név, születési hely és idő, lakcím, anyja neve, továbbá e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám, EV igazolvány szám, adószám/adóazonosító jel, ÁFA státusz, banki adatok, illetve a szerződéskötéshez kapcsolódó esetleges formanyomtatványokon, szerződésmintákon rögzített adatok.
Érintettek köre	A Társaság szerződéses partnerei, ügyfelei.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése.
Adattárolás határideje	A Társaság főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapra tekintettel, csak a szerződés teljesítéséig kezelheti.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan.
Adat forrása	Érintettől felvett adat.
Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja a Társaság rendelkezésére, úgy az Társaságnak nem áll módjában a szerződés teljesítése.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	A Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az érintettek adatait a Társaság illetékes munkavállalói, illetve esetenként a Társaság adatfeldolgozói ismerhetik meg. A Társaság adatfeldolgozóinak az Adatkezelési tájékoztató elfogadásakor hatályos jegyzéke jelen Tájékoztató 7. pontjában található.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

10.2.2. Kapcsolattartói adatok kezelése

A Társaság nyilvántartást vezet szerződéses partnereiről, ügyfeleiről. A nyilvántartás vezetésével kapcsolatban fontos rámutatni arra, hogy a Társaság üzleti tevékenysége során kötött szerződésekben szereplő személyes adatokat főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapra tekintettel, csak a szerződés teljesítéséig kezelheti.

A Társaság szerződéses partnerei, szerződött ügyfelei között vannak jogi személyek is, amelyek adatai főszabály szerint nem minősülnek személyes adatnak, illetve a Társaság azokat a szerződés teljesítése okán tárolja. Más megítélés alá esnek azonban a szerződésben megjelölt egyes kapcsolattartó személyek adatai, valamint esetlegesen a különböző hatóságok kapcsolattartóinak adatai, akik nem állnak szerződéses jogviszonyban a Társasággal csupán a Társaság szerződött partnerei alkalmazottjai, munkavállalói, alvállalkozói. Ezen személyek elérhetőségeit, adatait a Társaság tárolja, nyilvántartja a Társaság tevékenysége, illetve üzletvitele megkönnyítése végett, a Társaság jogos érdeke alapján a Társaság által elkészített érdekmérlegelési teszttel összhangban.

Az ügyfelek, kapcsolattartói adatok nyilvántartására vonatkozó érdekmérlegelési teszt mindenkor elérhető a Társaság székhelyén.

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a Társaság ügyfeleinek, valamint azok kapcsolattartóinak nyilvántartása, hatósági kapcsolattartók nyilvántartása.
Kezelt adatok köre	Az ügyfél, partner neve, székhelye, lakcíme, adószáma, bankszámlaszáma, nyilvántartási száma, e-mail címe, telefonszáma, kapcsolattartó elérhetőségei (név, e-mail cím, telefonszám).
Érintettek köre	A Társaság szerződés partnerei, ügyfelei, kapcsolattartók.
Adatkezelés jogalapja	A szerződő fél tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjára tekintettel a szerződés megkötése, illetve teljesítése, szerződő fél kapcsolattartói tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Társaság jogos érdeke.
Adattárolás határideje	A szerződés teljesítését követő 5 évig.
Adatkezelés módja	papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja a Társaság rendelkezésére, úgy a Társaságnak nem áll módjában a szerződés teljesítése, illetve a szerződéses partnerrel kapcsolatot tartani.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	A Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az érintettek adatait a Társaság illetékes munkavállalói, illetve esetenként a Társaság adatfeldolgozói ismerhetik meg. A Társaság adatfeldolgozóinak az Adatkezelési tájékoztató elfogadásakor hatályos jegyzéke jelen Tájékoztató 7. pontjában található.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

10.2.3. Számviteli bizonylatok kezelése

A Társaság a számlák kiállítása, illetve nyomtatása során külsős cég szolgáltatásait veszi igénybe, a számlák kiállítása során a MVM KONTÓ Zrt. a Társaság adatfeldolgozójaként jár el.

Adatkezelés célja	A számlák kiállítása és tárolása.
Kezelt adatok köre	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ban, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfatv.”) meghatározott adatok, így különösen az ügyfél neve, címe gazdasági művelet teljesítésének időpontja, időszaka.
Érintettek köre	A Társaság szerződéses partnerei, ügyfelei,
Adatkezelés jogalapja	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ra, valamint 159. § (1) bekezdésére tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja
Adattárolás határideje	A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében legalább 8 évig köteles a Társaság megőrizni. A Társaság 8+1 év elteltével automatikusan törli az érintett személyes adatait.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan.
Adat forrása	Érintettől felvett adat.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása jogszabályon alapul, kötelező.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	A Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az érintettek adatait a Társaság illetékes munkavállalói, illetve esetenként a Társaság adatfeldolgozói ismerhetik meg. A Társaság adatfeldolgozóinak az Adatkezelési tájékoztató elfogadásakor hatályos jegyzéke jelen Tájékoztató 7. pontjában található.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

10.2.4. A GDPR szerinti érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetésével összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	A GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetésével összefüggő adatkezelés.
Kezelt adatok köre	A kérelmező neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, GDPR szerinti érintetti jog gyakorlására vonatkozó kérelem.
Érintettek köre	GDPR szerinti érintetti jogot gyakorló személy.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, valamint az f) pontja szerinti jogos érdek.
Adattárolás határideje	A kérelem elbírálásától számított 5 év.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan.
Adat forrása	Érintettől felvett adat.
Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Szükséges az adatok kezelése, hogy a Társaság eleget tegyen a GDPR-ban foglalt előírásoknak.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	A Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.

Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az érintettek adatait a Társaság illetékes munkavállalói, illetve esetenként a Társaság adatfeldolgozói ismerhetik meg. A Társaság adatfeldolgozóinak az Adatkezelési tájékoztató elfogadásakor hatályos jegyzéke jelen Tájékoztató 7. pontjában található.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.



Ön, mint érintett bármikor kérhet részletes tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, illetve hozzáférhet a személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósághoz való jogával, valamint jogosult jogorvoslati jogával élni, illetve jogosult hozzájárulását visszavonni.

Bármely, személyes adataival kapcsolatos kérdés, illetve bármely érintetti jog gyakorlása érdekében fordulhat közvetlenül a Társasághoz az adatigenyles@mvmesco.hu vagy az info@mvmesco.hu e-mail címen keresztül vagy a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

név: dr. Nagy Dóra Adriána
telefonszám: +36 20/591-7949
e-mail: dora.nagy@ndalegal.hu

Továbbá Ön jogosult a Társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatos panaszával közvetlenül a hatósághoz fordulni, bejelentéssel élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Ezen felül Önnek lehetősége van adatainak védelme érdekében **bírósághoz** fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.